**Programma verdiepingsdag ‘omgaan met verbale agressie’**

**9 uur**

Welkom en programma- uitleg

Voorstelronde met uitwisselen van ervaringen en leervragen

Terugblik naar de ‘inventarisatie van procedures, omgeving, afspraken’: wat is ermee gebeurd?

**Pauze ca. 10.30 uur**

**Verder om 10.45 uur (met acteur )**

Ladder van escalatie laten uitleggen door de deelnemers

Ladder wordt aangevuld met nieuwe interventies en ‘nieuw’ gedrag van de agressor (m.a.w. we gaan genuanceerder kijken naar het gedrag van de agressor en wat dat oproept bij de deelnemers)

Voorbereiden casuïstiek en uitspelen met acteur

Er worden zoveel mogelijk ‘hele’ situaties geoefend zodat men kan oefenen met het 'schakelen’ in het interveniëren (van begrip naar grenzen stellen en andersom).

**Lunchpauze 12.30 uur tot 13.15 uur**

Weerbaarheidsoefening met ‘grenzen stellen’

Deelnemers bereiden cases voor waarin A, B, C gedrag voorkomt en spelen dit uit met acteur.

Deelnemers reflecteren op voorgekomen situaties en bespreken verbeterpunten

Deelnemers nemen verbeterpunten mee naar de praktijk.

**Tot ca. 16.15 uur**

Evaluatie training

Uitreiken bewijzen van deelname

**Einde training ca. 16.30 uur**